

Klachtenformulier - Equi Benthic

Wij vinden het belangrijk dat jij en je paard tevreden zijn. Heb je een klacht of is er iets niet naar wens verlopen? Laat het ons weten via onderstaand formulier, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Jouw Gegevens

Naam:

Adres:

Postcode + Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Bestelgegevens

Bestelnummer:

Besteldatum:

Product(en):

☐ 1 kg Equi Benthic

☐ 3 kg Equi Benthic

☐ 5 kg Equi Benthic

☐ Anders:

Omschrijving van de klacht

Omschrijf zo duidelijk mogelijk wat er aan de hand is. Voeg indien nodig foto's toe.

Bijlagen

☐ Foto van product/verpakking toegevoegd

☐ Factuur of betaalbewijs toegevoegd

Gewenste oplossing

Klachtenformulier - Equi Benthic

Wij vinden het belangrijk dat jij en je paard tevreden zijn. Heb je een klacht of is er iets niet naar wens verlopen? Laat het ons weten via onderstaand formulier, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

☐ **Vervangend product**

☐ **Terugbetaling**

☐ **Contact opnemen voor overleg**

☐ **Anders:**

Datum van melding:

Versturen:

Mail dit formulier (eventueel met bijlagen) naar: info@equibenthic.nl

Of per post naar: Equi Benthic - Klantenservice, [adres invullen]

Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren.

Bedankt voor je melding - we nemen je klacht serieus!